M2U – SOCIALKONSULENTER

Bag hver statistik står et menneske

12 års erfaring med mennesker i centrum.

- Dokumenteret erfaring
- Dokumenteret progression
- Dokumenterede relationer



2014 – 2026

Indholdsfortegnelse

Den strategiske fortælling 2
Hvilke statistikker understøtter fortællingen? 3
Lederopsummering 3

Kapitel 1: Der, hvor kompleksiteten er størst 4
Hvad bygger tallene på? 5
Hvem arbejder vi med? 6
Kompleksitet er reglen – ikke undtagelsen 7
Kompleksitetsindeks 8
Kompleksitetshjulet 9
Progressionen 10
Succes har mange ansigter 11
Veje til et godt resultat 12
Sådan læser vi et godt resultat 13
Fra resultatet til kommunal værdi 14
321 mennesker – 321 forskellige historier 15
12 år med mennesker i centrum 16
En rejse i faglig udvikling 17
Fra data til metode 18

Kapitel 2: Det, vi har lært om mennesker 19
Mennesker 20
Der, hvor livet leves 21
Tværfaglighed - én samlet indsats 22
Fra stabilisering til varig forandring 23
TUF: de fem faser 24
TUF: set med borgerens briller 25
TUF: de seks grundprincipper 26
Case: Emma, 17 år 27

Kapitel 3: En fremtid med stærkere lokale løsninger 28
En fælles udfordring - et fælles ansvar 29
Det gode samarbejde 29
NærKoncepterne 31
Partnerskabskort 32
Hvad får kommunen? 34
Ofte stillede spørgsmål 35
Erfaringen står ikke alene 36
Referenceudtalelser 37

Kapitel 4: Det næste kapitel skriver vi sammen 38

Den strategiske fortælling

Bag hver statistik står et menneske

Siden 2014 har M2U afsluttet mere end 320 borgerforløb ligesom vi fortsat arbejder med mennesker, familier og unge i nogle af de mest komplekse livssituationer.

Vi bliver sjældent inviteret ind, fordi opgaven er enkel.
Vi bliver inviteret ind, når flere udfordringer hænger sammen, når tidligere indsatser ikke har skabt tilstrækkelig bevægelse, eller når der er brug for en tættere, mere vedholdende og tværfaglig indsats omkring borgerens hverdag.

Denne mappe er udarbejdet for at samle den erfaring.
Den viser, hvem vi har arbejdet med, hvilke udfordringer der går igen, hvilke resultater der er skabt, og hvordan vi omsætter relation, faglighed og dokumentation til progression.

Mappen er ikke en traditionel præsentation af M2U.
Den er et praksisnært dokumentations- og samarbejdsgrundlag.

Den er relevant for kommuner, fagchefer, sagsbehandlere, ledere, politikere, boligorganisationer, uddannelsesinstitutioner, virksomheder, fonde og andre samarbejdspartnere, der arbejder med mennesker, hvor standardløsninger sjældent er nok.

For os handler socialt arbejde om det, der sker, når et menneske bliver mødt med stabilitet, tydelighed, relationel autoritet og en indsats, der tager udgangspunkt i det faktiske, levede liv.

Derfor er denne mappe bygget op omkring tre spørgsmål:

Hvad viser vores erfaring?
Hvordan arbejder vi med kompleksiteten?
Og hvad kan vi skabe sammen med kommuner og lokale samarbejdspartnere fremadrettet?

Tallene i mappen viser dokumenteret erfaring.
TUF-modellen viser vores faglige tilgang.
NærKoncepterne viser, hvordan erfaringen kan omsættes til nye lokale løsninger.

Fælles for det hele er vores grundlæggende udgangspunkt:

Bag hver statistik står et menneske.
Og det menneske er altid det vigtigste.

M2U Socialkonsulenter
BEREDSKAB - SUNDHED - PÆDAGOGIK

Hvilke statistikker understøtter fortællingen?

Dokumenteret social progression

De følgende sider viser, at progression er mulig – selv når udfordringerne er komplekse og mange.
Vi har derfor udvalgt de nøgletal, som bedst beskriver den virkelighed, som vi ved kommunerne står i, og den progression vores fælles indsats har skabt.

De fortæller fire centrale historier:

1. Vi arbejder med mennesker, hvor kompleksiteten er høj
De fleste borgere har flere samtidige udfordringer. Psykisk mistrivsel, ledighed, økonomiske problemer, misbrug og sociale udfordringer eksisterer ofte side om side. Derfor kræver de løsninger, der går på tværs af fagligheder og systemer.

2. Relation skaber progression
Forandring begynder sjældent med en handleplan. Den begynder med tillid. Når relationen er stærk, bliver progression mulig. Derfor er relationen ikke et supplement til indsatsen – den er selve fundamentet.

3. Små skridt skaber store resultater
Succes kan være ordinært arbejde eller uddannelse. Men succes kan også være stabilisering, afklaring, øget selvstændighed eller et liv med færre konflikter og større trivsel. De første skridt er ofte de vigtigste.

4. Dokumentation skaber tillid
Kommunerne skal kunne investere i indsatser med tillid til, at de gør en forskel. Derfor dokumenterer vi systematisk vores arbejde. Ikke fordi mennesker kan reduceres til tal – men fordi dokumentation gør det muligt at lære, udvikle og skabe endnu bedre indsatser.

Lederopsummering

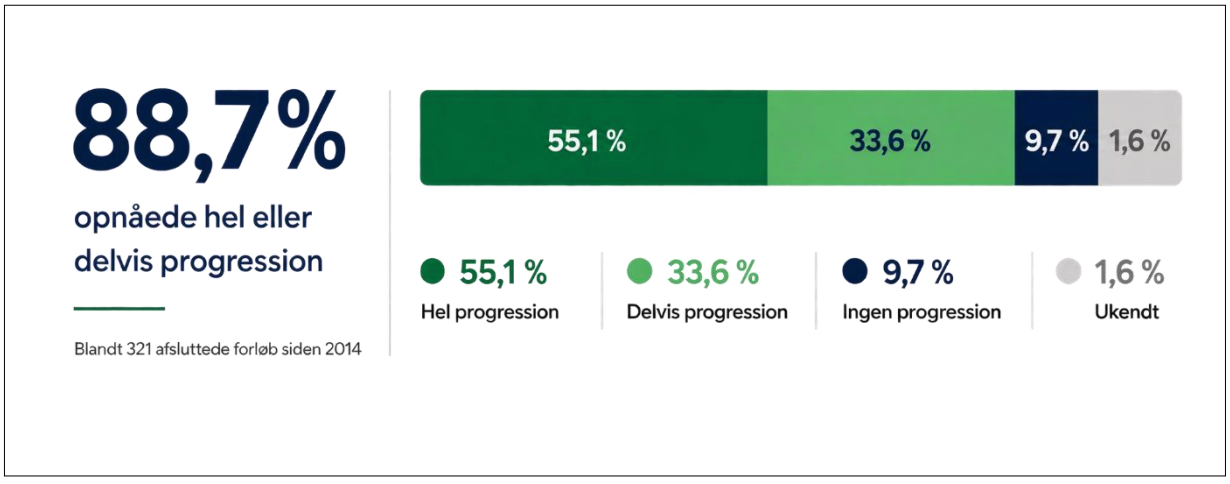
321 afsluttede forløb siden 2014
M2U har opbygget praksisnær erfaring med komplekse borgerforløb.

95,6 % havde to eller flere samtidige udfordringer
Kompleksitet er ikke undtagelsen – det er arbejdsfeltet.

88,7 % opnåede hel eller delvis progression
Bevægelse er mulig, også når livet er komplekst.

Afklaring og stabilisering er centrale resultater
M2U bliver ofte brugt dér, hvor næste skridt først skal gøres muligt.

M2U er i bevægelse
Den historiske tyngde ligger på jobcenterområdet i Skive- og Vesthimmerlands Kommune, men M2U anvendes i dag i stigende grad også på familie-, social og psykiatriområdet.



KAPITEL 1:

Vi arbejder dér, hvor kompleksiteten er størst

De fleste mennesker, vi møder, lever ikke med én udfordring – men med flere på samme tid. Det stiller høje krav til både faglighed, samarbejde og vedholdenhed.

Bag hver kompleksitet
gemmer der sig et menneske,
der ønsker det samme som os alle:
et liv med mening, værdighed
og en plads at høre til.



Hvad bygger tallene på?

Tallene i denne mappe bygger på M2U's interne gennemgang af de 321 afsluttede borgerforløb og skal læses som praksisdata. Hvert eneste forløb er blevet registreret og analyseret med henblik på at forstå målgruppen, dokumentere progression og udvikle vores praksis.

Forløbene er registreret efter kommune, afdeling, indsats, alder, udvalgte samtidige udfordringer, progression og afsluttende resultat. Registreringen giver et praksisnært billede af de mennesker, M2U har arbejdet med gennem årene, og af de bevægelser, der er skabt i forløbene.

De mange forløb viser tydeligt, hvor M2U gennem mange år har opbygget stærk praksiserfaring:
I beskæftigelsesrettede, stabiliserende og afklarende forløb, hvor sociale, psykiske og praktiske udfordringer ofte hænger tæt sammen – med fokus på at skabe bevægelse i sager, hvor kompleksiteten er høj, og hvor progression kræver relationel autoritet, struktur, vedholdenhed og tæt samarbejde med kommunen.

I dag anvendes M2U i stigende grad også af familieafdelinger og socialafdelinger. Det betyder, at vores erfaring fra beskæftigelsesrettede, stabiliserende og afklarende forløb nu bringes bredere i spil i kommunale opgaver, hvor kompleksiteten også er høj.

- Det kan være i sager med unge i svær mistrivsel.
- Familier med behov for stabilisering og tæt støtte.
- Borgere med psykiske, sociale eller praktiske udfordringer.
- Overgange mellem barn, ung og voksen.
- Eller forløb, hvor der er behov for sammenhæng mellem myndighed, hverdag, familie, netværk og øvrige indsatser – hvor **'ansvaret skifter hænder'**.



Hvem arbejder vi med?

Fra historisk erfaring til bredere kommunal anvendelse

HISTORISK DATAGRUNDLAG

M2U's stærke erfaring fra jobcenterområdet

- Flest afsluttede forløb fra **jobcenterområdet**
- Stærk **erfaring** med mentorforløb, afklaring og beskæftigelsesrettet stabilisering



SAMME FAGLIGHED – BREDERE I SPIL

AKTUEL OPGAVEPORTEFØLJE

- Flere opgaver fra familie- og **socialafdelinger**
- M2U anvendes **bredere** i dag



SAMME MISSION – UDVIKLENDE PRAKSIS

Den dokumenterede erfaring fra 321 afsluttede **forløb** er et solidt fundament, som M2U bygger videre på i nye opgaver, nye samarbejder og nye indsatser.

321
afsluttede forløb

3 kommuner
Skive · Vesthimmerland · Mariagerfjord

3 kommunale afdelingsområder
Jobcenter · Socialafdeling · Familieafdeling

4 indsatstyper
Mentor · Bostøtte · Familiestøtte · Ungestøtte

Aldersfordeling



307 af 321 forløb – 95,6 % –
rummer mindst to samtidige udfordringer.



De mennesker, M2U arbejder med, lever sjældent med blot én isoleret udfordring.

Tallene viser ikke fem adskilte grupper af mennesker.
De viser fem udfordringsområder, som ofte overlapper i det samme menneskes liv.

En borger kan være ledig og samtidig have angst.
Angst kan føre til isolation.
Isolation kan forværre misbrug.
Misbrug kan ødelægge økonomien og medføre kriminalitet.
Kriminalitet skaber konflikter, ustabilitet og yderligere mistrivsel og angst.
Alt sammen byggesten til en ond spiral, der kan være vanskelig at bryde uden den rette samlede indsats.

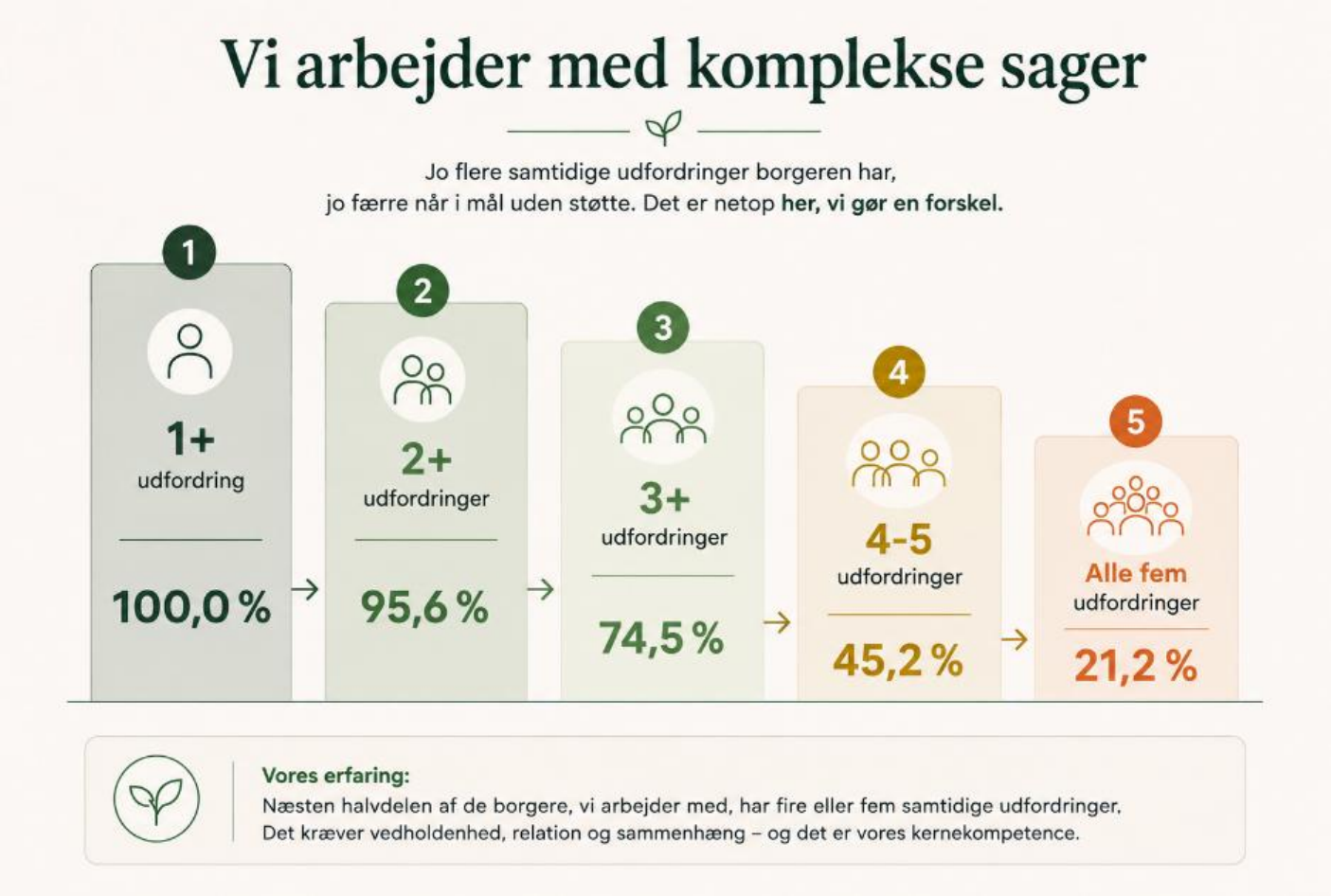
Det kræver tid, relation, koordinering og fagligheder, der kan rumme hele mennesket – ikke kun enkeltstående udfordringer i en handleplan.

Kompleksitetsindeks

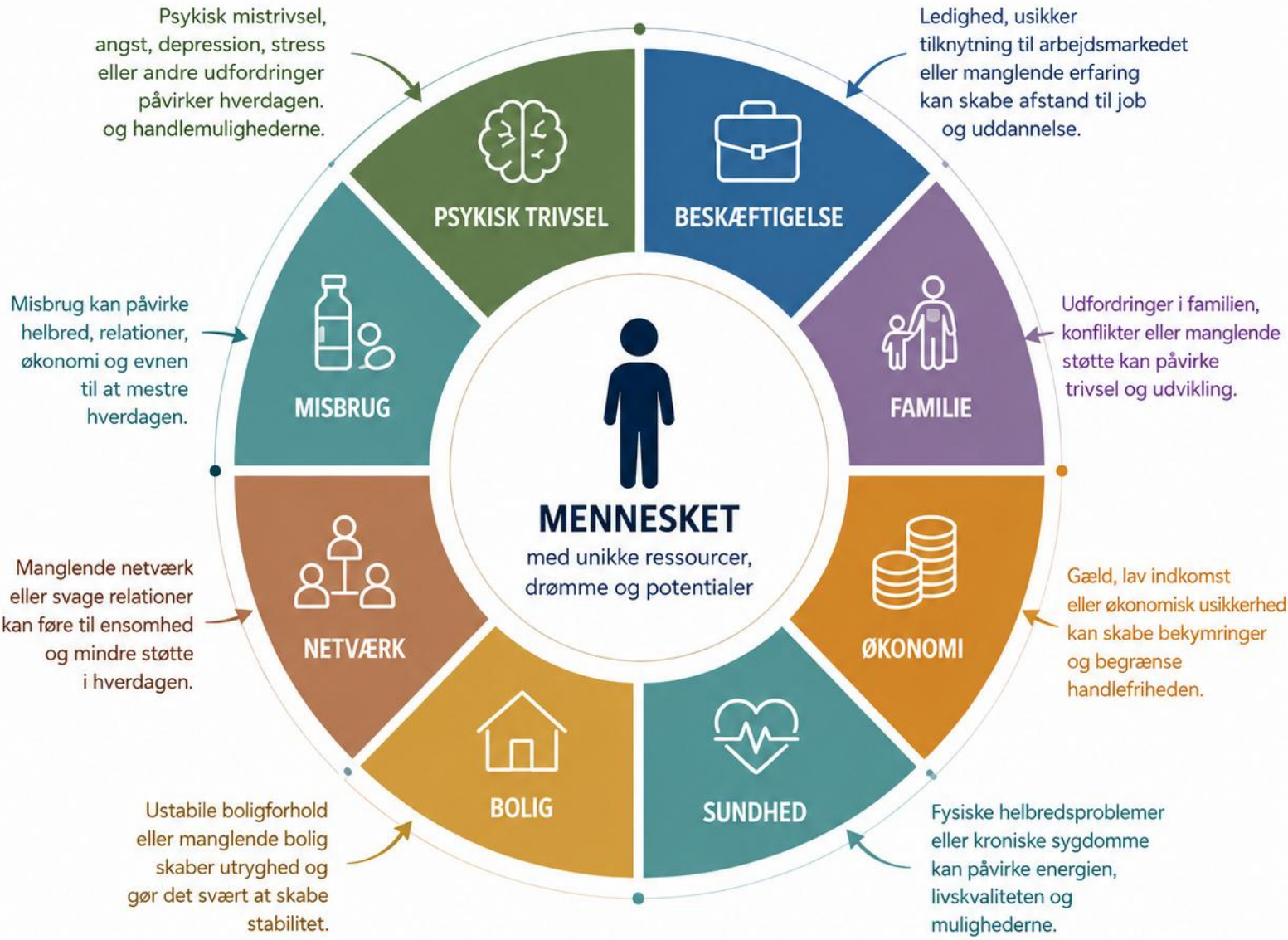
Når vi ser på de fem registrerede udfordringsområder samlet, bliver billedet endnu tydeligere:

Hovedparten af de mennesker, M2U arbejder med, kan ikke blot forstås gennem én kategori alene. De står med livssituationer, hvor flere belastninger påvirker hinanden på samme tid.

Derfor fordrer indsatsen at der skabes ro, overblik, relation og retning – samtidig med, at der bygges bro mellem borgerens hverdag og kommunens mål i én samlet koordinering.



KOMPLEKSITETSHJULET



Når én del af livet ændrer sig, påvirker det ofte de øvrige.
Derfor arbejder vi aldrig med én udfordring ad gangen – men med hele mennesket.

Progressionen

Når udfordringer og modstand er høj, skal progression og funktionsniveau måles i de små succeser.

For nogle mennesker er progression at starte i job eller uddannelse.
For andre er progression at få en mere stabil hverdag.
At møde op. At tage imod støtte. At reducere misbrug.
At få styr på økonomi. At få kontakt til behandling. At blive bedre afklaret.
At få skabt ro nok til, at næste skridt overhovedet bliver muligt. Derfor arbejder M2U ikke kun med slutmål.
Vi arbejder med **bevægelse og ikke 'hurtige' løsninger** - Men fordi en vedholdende relation, tydelig struktur, tværfaglig koordinering og realistiske mål kan skabe forandring over tid:

- Det første fremmøde. Den første samtale uden konflikt.
- Den første uge med struktur og kontakt til behandling.
- Den første gang borgeren selv tager ansvar. Den første oplevelse af, at noget kan lykkes.

I vores forløb er de små skridt ikke små - de er ofte de største og begyndelsen på en forandring.
Når 74,5 % af borgerne samtidig har tre eller flere registrerede udfordringer, er 88,7 % hel eller delvis progression et stærkt signal.

Det viser, at bevægelse er mulig – også når livet er komplekst.



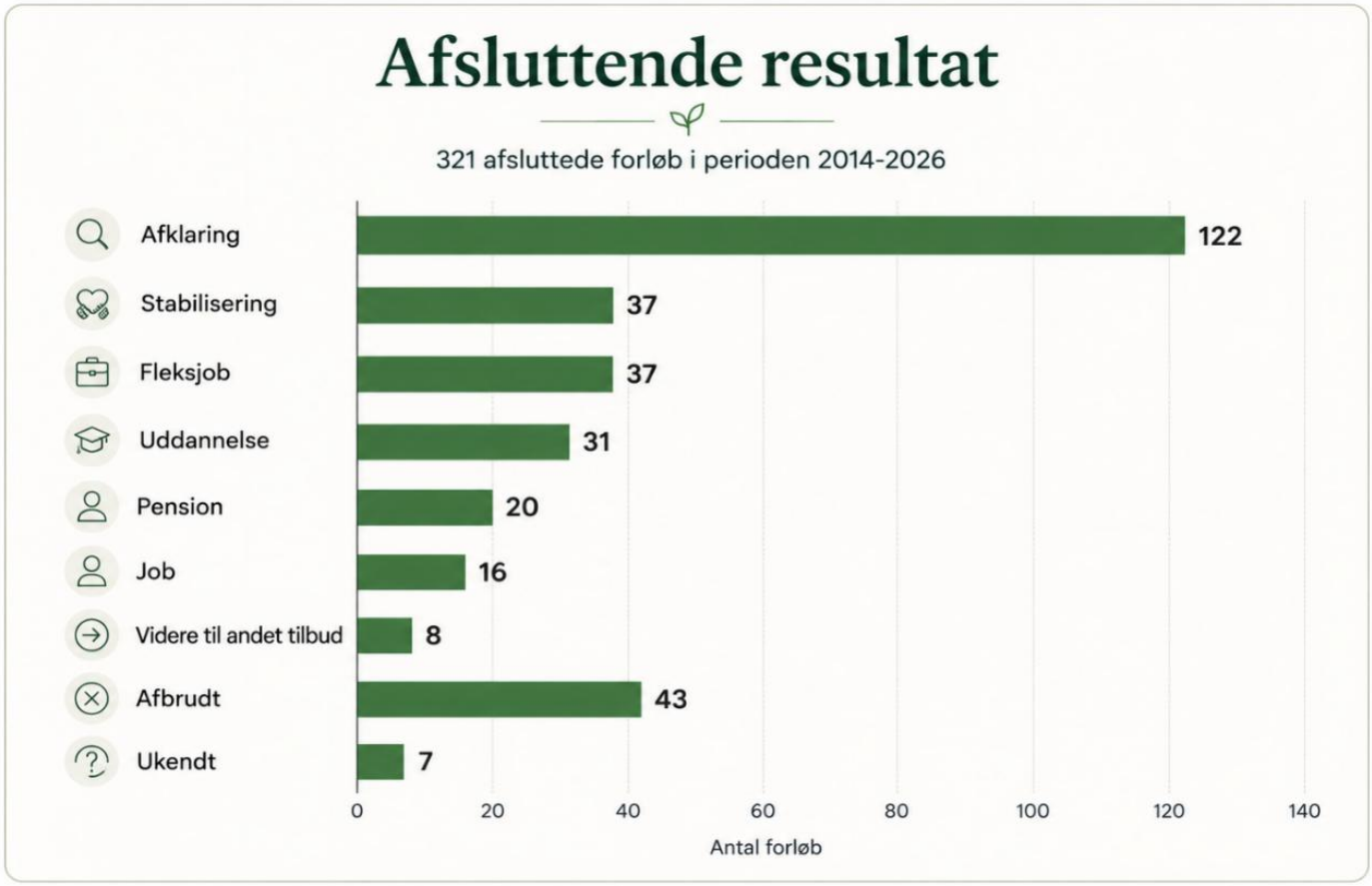


Succes har mange ansigter

Når mennesker lever med overskyggende sociale, psykiske eller praktiske udfordringer, findes der sjældent én rigtig afslutning på et forløb.

For nogle er det rigtige resultat job. For andre er det uddannelse. For nogle er fleksjob det realistiske og værdige næste skridt. For andre er det stabilisering, afklaring eller en mere realistisk beslutning om fremtidigt forsørgelsesgrundlag.

Derfor måler M2U ikke kun succes ud fra, om alle borgere ender samme sted.
Vi måler succes ud fra, om forløbet har skabt det bedst mulige næste skridt for borgeren, kommunen og det videre samarbejde.



Tallene viser en vigtig pointe:

M2U's arbejde handler ikke kun om at flytte mennesker direkte i job eller uddannelse.
Det handler også om at skabe den stabilisering og afklaring, som giver kommunen et stærkere beslutningsgrundlag. I disse sager er manglende afklaring og retning ofte én af de største barrierer.

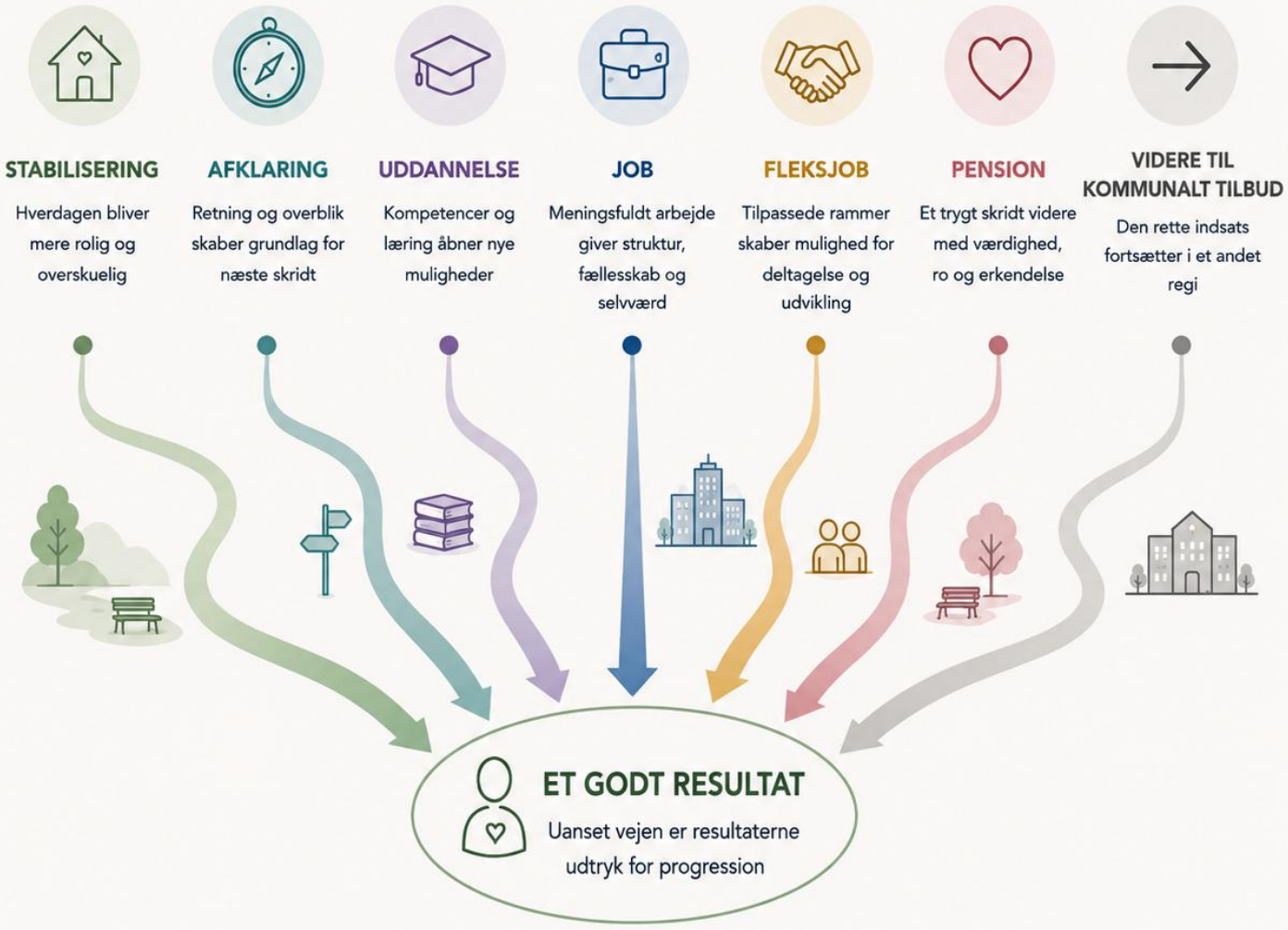
Stabilisering er også et centralt resultat. Det kan være forskellen på kaos og ro, isolation og kontakt, tilbagefald og ny start, opgivenhed og håb.

Når kommunen, borgeren og samarbejdspartnerne ikke har et tydeligt billede af funktionsniveau, arbejdsevne, ressourcer, begrænsninger og støttebehov, kan sagen let gå i stå.

Det bedste resultat er ikke altid det samme - det bedste resultat er det næste rigtige skridt.

VEJE TIL ET GODT RESULTAT

Der findes mange veje. Fællesnævneren er bevægelse, udvikling og næste skridt.



Sådan læser vi et godt resultat

Når mennesker lever med komplekse udfordringer, skal resultatet vurderes ud fra borgerens situation, funktionsniveau, mål og muligheder:

Stabilisering og ro kan være den største progression i en kompleks sag.
Fx når en ung begynder at åbne døren, møde op til aftaler, indgå i en praktik eller tage imod hjælp fra psykiatrien, er det ofte resultatet af et langvarigt relationsarbejde. Denne udvikling kan ikke altid måles i job eller uddannelse – men den er ofte det nødvendige fundament for, at disse mål senere bliver realistiske.

Afklaring betyder, at forløbet skaber et bedre beslutningsgrundlag for borger, kommune og øvrige samarbejdspartnere. Det kan handle om arbejdsevne, funktionsniveau, støttebehov, diagnose, udredning, rehabiliteringsplan eller dokumentation af, hvad borgeren realistisk kan mestre.

Afklaring er særligt værdifuldt i sager, hvor borgeren længe har stået stille, hvor kravene ikke matcher funktionsniveauet, eller hvor kommunen mangler et tydeligt grundlag for næste beslutning.

Uddannelse betyder, at borgeren starter, vender tilbage til eller fastholdes i et uddannelsesspor.
Det kan være ordinær uddannelse, FGU, STU, EGU eller et andet uddannelsesrettet forløb, afhængigt af borgerens alder, mål og funktionsniveau.
Uddannelse kan også være begyndelsen på stærkere tilhørsforhold, identitet og fremtidige muligheder.

Job betyder, at borgeren opnår ordinær beskæftigelse eller får en reel tilknytning til arbejdsmarkedet på ordinære vilkår.

Fleksjob betyder, at borgerens arbejdsevne omsættes til deltagelse på arbejdsmarkedet under tilpassede rammer. For mange er fleksjob ikke et kompromis.
Det er en realistisk og værdig vej til arbejdsliv, struktur, fællesskab og selvstændighed.

Pension betyder, at forløbet har bidraget til en mere realistisk og dokumenteret afgørelse af borgerens fremtidige forsørgelsesgrundlag.
Det kan være en nødvendig og værdig afklaring efter langvarig belastning, begrænset arbejdsevne og gentagne forsøg på indsatser, der ikke har været realistiske og succesfulde.

Videre til andet tilbud betyder, at borgeren er blevet matchet videre til en indsats, der vurderes mere relevant eller nødvendig. Det kan være behandling, bostøtte, specialiseret tilbud eller anden kommunal indsats.

Afbrudt betyder, at et forløb afsluttes tidligere end planlagt eller af andre årsager end den oprindelige målsætning. Det kan skyldes f.eks. flytning, ændrede myndighedsbeslutninger, sygdom, dødsfald eller andre forhold, som ændrer rammerne for indsatsen.

Ukendt betyder, at resultatet ikke kan dokumenteres sikkert ud fra journalgrundlaget.
Når vi ikke kan dokumentere et resultat, registrerer vi det ikke som et resultat.

Samlet kommunal værdi
M2U bidrager til kommunens arbejde ved at skabe:
Bedre beslutningsgrundlag, mere stabile borgerforløb, tydeligere dokumentation, mindre risiko for fejlmatch, stærkere sammenhæng mellem handleplan og hverdag, bedre brobygning mellem borger og system og mere progression.

Når vi lykkes, skaber vi ikke kun bevægelse for det enkelte menneske.
Vi skaber også bedre forudsætninger for, at kommunens egne indsatser kan lykkes.

Dokumentation skal skabe transparens og tillid – ikke glansbilleder.

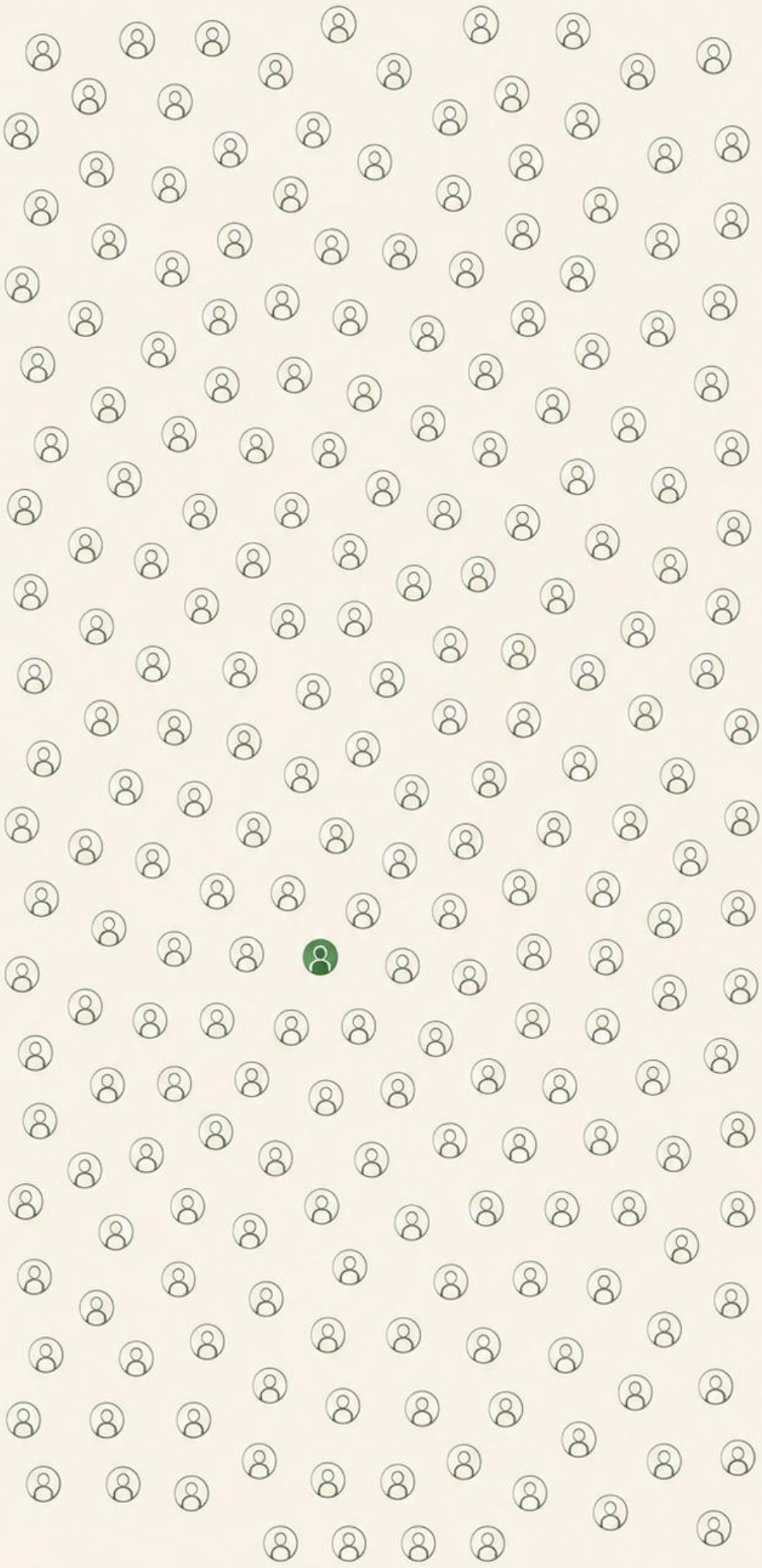
Fra resultat til kommunal værdi

Når vi skaber progression, skaber vi værdi – for borgeren og for kommunen

Afklaring Vi skaber klarhed om borgerens situation	→	**Bedre beslutningsgrundlag**	Mindre spild og mere målrettede indsatser
Stabilisering Vi skaber ro, struktur og bedre hverdag	→	**Mindre risiko**	Færre akutte indsatser og lavere omkostninger
Job, uddannelse eller fleksjob Vi skaber vejen tilbage til deltagelse	→	**Vejen videre**	Øget selvforsørgelse, skatteindtægter og lavere offentlige udgifter
Pension Vi skaber en værdig og realistisk afklaring	→	**Rette afklaring**	Borgeren får ro og tryghed – og kommunen kan fokusere ressourcer på andre borgere
Videre match Vi sikrer, at borgeren ikke tabes	→	**Tryg overgang**	Sammenhæng i indsatsen, mindre tilbagefald og bedre udnyttelse af eksisterende tilbud

RESULTATER SKABER VÆRDI

Når borgeren rykker sig, rykker kommunen med.
Mindre pres. Mere effekt. Bedre liv.



Hver eneste cirkel repræsenterer et menneske

321
mennesker

321
forskellige historier

321
forskellige indsatser



Bag hvert afsluttet forløb gemmer sig et menneske.
Et menneske med håb, bekymringer, ressourcer og drømme.

Nogle kom med angst.
Andre med misbrug.
Nogle havde mistet troen på systemet.
Andre havde mistet troen på sig selv.
Ingen af dem kan beskrives med én diagnose, én paragraf eller én statistik.

Derfor arbejder vi heller ikke med sager.
Vi arbejder med mennesker.

321 gange har vi fået lov til at være en del af et andet menneskes historie.

Det forpligter.
Og det minder os hver eneste dag om, hvorfor relation altid kommer før resultat.

Hvad vi har lært gennem 12 år og 321 afsluttede forløb:

- Relation kommer før forandring.
- Små skridt skaber store resultater.
- Mennesker passer ikke altid i standardløsninger.
- Tværfaglighed skaber bedre løsninger.
- Lokale løsninger virker – vi løfter bedre i flok.
- Progression er vigtigere end tempo.
- Dokumentation styrker kvaliteten.

Vi bliver sjældent inviteret ind, fordi opgaven er enkel.
Vi bliver inviteret ind, fordi mennesker fortjener en indsats, der matcher kompleksiteten i deres liv.

EN REJSE I FAGLIG UDVIKLING

Fra de første skridt til helhedsorienterede løsninger

2014

DE FØRSTE FORLØB

De første skridt – med relation, tillid og mennesket i centrum.

OPBYGNING AF TVÆRFAGLIG PRAKSIS

Vi samler stærke fagligheder og skaber helhed i indsatsen.

BEREDSKAB · SUNDHED · PÆDAGOGIK

FLERE KOMPLEKSE SOCIALE INDSATSER

Vi tager os af flere borgere med komplekse og sammensatte udfordringer.

FAMILIEOMRÅDET

Indsatser for børn, unge og familier – altid med fokus på relationer og stabilitet.

PSYKIATRI

Specialiserede forløb med fokus på mental trivsel, recovery og livskvalitet.

NÆRKONCEPTERNE

Udvikling af NærKoncepterne – forebyggende, helhedsorienterede og tæt på mennesket.

NYE SAMARBEJDSFORMER

Stærke partnerskaber med kommuner, virksomheder, frivillige og andre aktører skaber større værdi.

ERFARING, DER SKABER FREMTID

Hver milepæl har gjort os klogere.
Hver indsats har gjort en forskel.
Vi bygger videre – med mennesket i centrum.



2026

NÆSTE KAPITEL BEGYNDER NU.

Vi fortsætter rejsen – sammen.

Fælles for de mennesker, vi har mødt er, at deres udfordringer har været så sammensatte, at de har krævet en vedholdende, fleksibel og tværfaglig indsats – ofte på tværs af flere kommunale fagområder, samarbejdspartnere, netværk og kontakt med øvrige lokale aktører.

Det er netop i disse forløb, at M2U bliver inviteret ind.
Ikke som en erstatning for kommunens indsats.
Men som en samarbejdspartner og koordinator, der kan tilføre ekstra tid, 'hænder', relationel autoritet og tværfaglige kompetencer, når opgaven kalder på noget mere.

Den erfaring har ikke alene gjort os mere specialiserede.
Den har også givet os en dyb forståelse for kommunernes virkelighed, de dilemmaer personalet står i, og betydningen af et tæt og tillidsfuldt samarbejde.

Det er den erfaring, vi bygger videre på.

Fra data til metode

Når data viser, at de mange forløb ender med stabilisering og afklaring, viser TUF-modellen (*Trivsel - Udvikling - Forandring*), hvorfor ro, relation, kortlægning og realistiske mål ofte må komme før krav om job, uddannelse eller selvstændighed.

Når 88,7 % opnår hel eller delvis progression, viser TUF, hvordan progression skabes igennem en vedholdende proces – i borgerens tempo men aldrig uden retning.

Når data viser, at de fleste borgere har flere samtidige udfordringer, viser TUF, hvorfor vi ikke blot kan arbejde med én problemstilling ad gangen.

Modellen er derfor ikke en metode ved siden af dokumentationen.
Modellen er forklaringen på, hvordan vi arbejder med det, dokumentationen viser.

Tallene viser virkeligheden.
TUF viser vores måde at tage ansvar i den.

KAPITEL 2:

Det, vi har lært om mennesker

Relation er ikke det bløde alternativ til faglighed.
Relation er en del af fagligheden.

Vi tror på mødet mellem mennesker. På tillid, nærvær og vedholdenhed som de vigtigste forudsætninger for udvikling og forandring.



Mennesker

Mennesker er komplekse. Derfor virker løsninger først, når de tager udgangspunkt i hele mennesket – ikke kun i én udfordring.

TUF-modellen er M2U's praksisnære svar på den kompleksitet, tallene dokumenterer.
Modellen er forklaringen på, hvordan vi arbejder med det, dokumentationen viser.

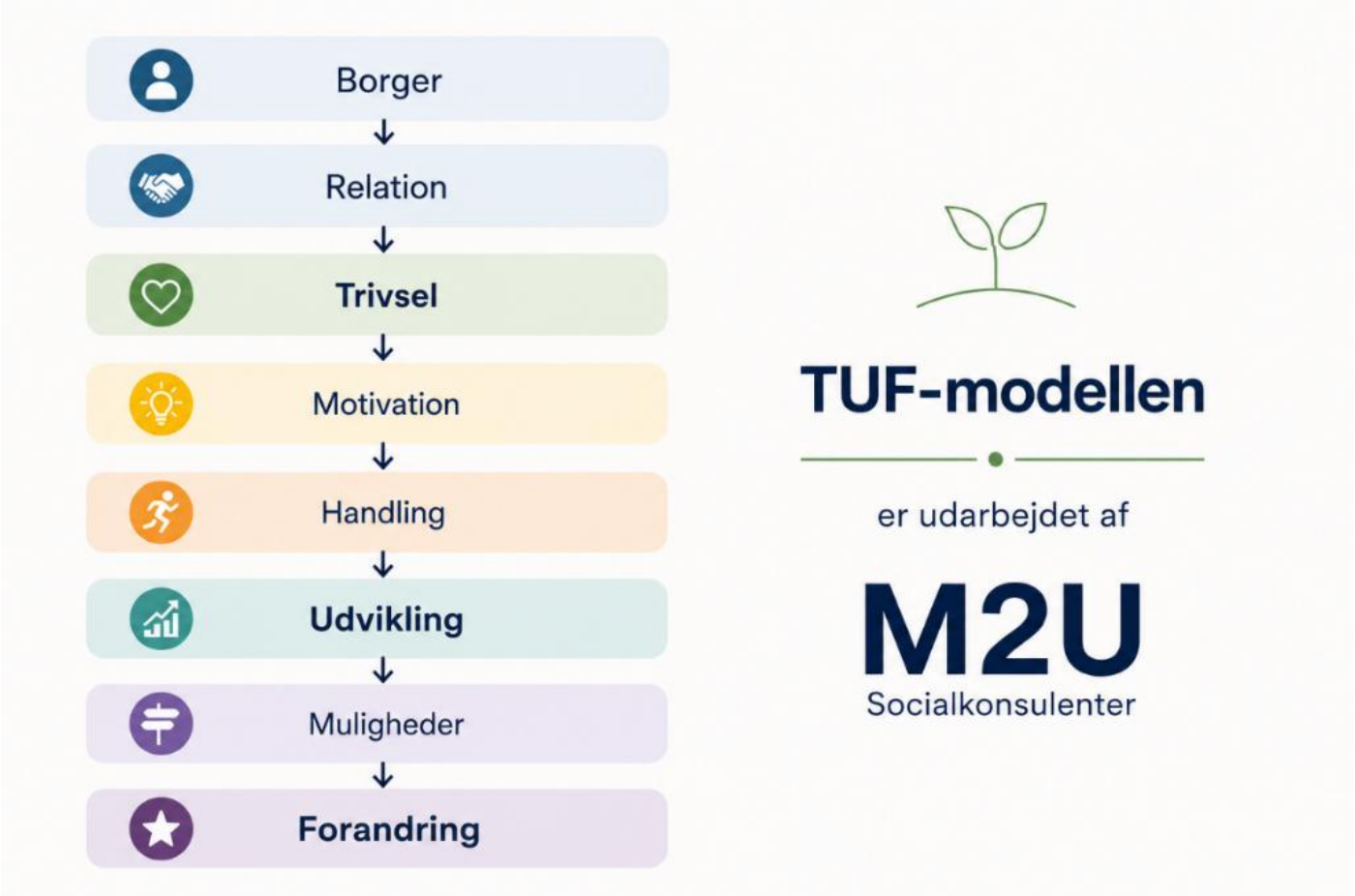
Når livet er komplekst, skal indsatsen kunne rumme kompleksiteten.

Det kræver mere end gode intentioner.
Det kræver relationel autoritet.
Det kræver struktur.
Det kræver faglighed.
Det kræver koordinering.
Og det kræver vedholdenhed, også når progressionen går langsomt.

Modellen er udviklet ud fra netop den erfaring.
Ikke som en teoretisk model, men som en praksisnær måde at arbejde på, når hverdagen er svær, systemet er komplekst, og næste skridt ikke er tydeligt.

Modellen hjælper os med at holde fast i det vigtigste:
Først skaber vi ro nok til, at udvikling kan begynde.
Så forstår vi mennesket og funktionsniveauet bag sagen.
Derefter arbejder vi med konkrete skridt i hverdagen.
Samtidig samler vi aktører og indsatser omkring **én fælles retning**.
Og til sidst forankrer vi udviklingen, så den kan leve videre uden os.

Vi arbejder altid i borgerens tempo - men aldrig uden retning.



Der hvor livet leves

Det starter med en relation – resten bygger vi sammen.

Når et menneske har været præget af mistrivsel, psykisk sygdom, ensomhed, misbrug eller langvarig ledighed, findes løsningen sjældent i én indsats. Udvikling opstår først, når indsatsen tager udgangspunkt i det enkelte menneske. Det er fundamentet i TUF.

Vi flytter ikke borgeren ind i vores verden - vi arbejder ind i borgerens.
Derfor bliver udviklingen lettere at fastholde, fordi løsningerne skal findes, hvor livet og hverdagen består.

Det er i det levede liv, at udviklingen skal slå rødder.



Tværfaglighed - én samlet indsats

Ingen mennesker består kun af én problemstilling.
Derfor består løsningen heller ikke af kun én faglighed.

M2U bygger på tre faglige styrker, som bindes sammen af en fælles myndighedsforståelse.



Beredskabsfagligheden giver struktur, ro og handlekraft i situationer med højt pres.
Det handler om at kunne bevare overblik, nedtrappe konflikter, vurdere risiko, handle hurtigt og skabe tryghed, når situationen er urolig eller uforudsigelig.

Den sundheds- og psykiatrifaglige forståelse hjælper os med at se menneskets trivsel, belastningsniveau, symptomer, medicinforståelse, behandlingskontakt, energiforvaltning og behov for regulering.
Det gør os i bedre stand til at tilpasse krav, tempo og støtte til borgerens faktiske funktionsniveau.

Den pædagogiske faglighed omsætter relation til udvikling.
Det handler om hverdagsmestring, struktur, motivation, guidet deltagelse, grænsesætning, selvstændighed og gradvis bevægelse fra støtte til egen mestring.

Tværfaglighed er ikke kun, at flere fagligheder er til stede. Tværfaglighed er, når fagligheder arbejder sammen omkring samme menneske, samme mål og samme retning.
Vores tre fagligheder arbejder inden for de rammer, som kommunerne arbejder efter. Derfor kan vi samarbejde tæt med myndighed, tale samme faglige sprog og omsætte handleplaner til konkrete indsatser i borgerens hverdag.

Myndighedsforståelsen er derfor ikke en selvstændig disciplin, men en fælles måde at arbejde på.
Vi arbejder ej heller uden mandat - vi understøtter myndighedens mål og plan for den enkelte.

Fra stabilisering til varig forandring

Mange af de mennesker, M2U møder, har allerede været igennem flere indsatser.

Nogle har mistet troen på systemet. Nogle har mistet troen på sig selv.
Nogle åbner ikke døren. Nogle møder ikke op.
Nogle siger ja til hjælpen, men magter ikke at tage imod den, når hverdagen rammer.
Nogle har så mange samtidige belastninger, at selv små krav kan føles uoverskuelige.

Når en sag står stille, starter vi med at forstå, hvorfor bevægelsen ikke sker.

Er der for meget uro? Er kravene for høje?
Mangler der struktur? Er borgeren bange, udmattet eller overbelastet?
Er der misbrug, gæld, psykisk mistrivsel eller konflikter, som spænder ben?
Er der for mange aktører og for lidt fælles retning?

Når vi har forstået det, arbejder vi praksisnært.

Vi skaber kontakt, før vi skaber krav. Vi skaber ro, før vi skaber udvikling.
Vi kortlægger funktion, før vi vurderer muligheder. Vi bygger bro, før vi forventer selvstændighed.
Vi forankrer udvikling, før vi slipper.

Det handler om faglig tålmodighed med tydelig retning.

I komplekse sager er det sjældent nok at sige til borgeren, hvad der skal ske.
Nogen skal gå med, vise vejen, holde fast, oversætte kravene, skabe struktur og langsomt gøre borgeren mere i stand til selv at bære udviklingen.

Det er netop her, at relation og autoritet bliver til progression.

De efterfølgende sider vil omhandle TUF-modellens fem faser, TUF set fra borgerens perspektiv samt de seks grundprincipper i TUF.



TUF SKABER PROGRESSION

SÅDAN ARBEJDER VI – TRIN FOR TRIN

TUF-modellen guider vores indsats gennem fem faser.
Vi arbejder i borgerens tempo – men altid med en tydelig retning.
Målet er **trivsel, udvikling og varig forandring.**

1 STABILISERING

Tryghed før udvikling

Vi starter aldrig med krav.
Vi starter med ro, overblik og en tryg relation. Først når hverdagen opleves mere overskuelig, kan udvikling begynde.



- Skabe ro og tryghed
- Opbygge relation
- Afdække belastninger
- Nedtrappe konflikter
- Skabe struktur og overblik

2 KORTLÆGNING

Forståelse skaber retning

Vi arbejder ud fra virkeligheden – ikke antagelser. Sammen med borgeren skaber vi et realistisk billede af ressourcer, udfordringer og muligheder. Det giver et fælles fundament for det videre arbejde.



- Funktionsniveau afdækkes
- Ressourcer og sårbarheder
- Helhedsvurdering
- Fælles forståelse
- Realistiske mål

3 UDVIKLING

Små skridt – stor forskel

Når fundamentet er på plads, arbejder vi målrettet med hverdagsmestring, relationer, uddannelse, beskæftigelse og personlig udvikling. Progression handler ikke om tempo. Den handler om retning.



- Hverdagsmestring styrkes
- Relationer udvikles
- Uddannelse og jobfokus
- Selvværd og motivation
- Gradvis øget ansvar

4 KOORDINERING

Sammen skaber vi mere

Vi samler de mennesker og indsatser, der allerede er omkring borgeren. Kommunens tilbud, familie, virksomheder, uddannelse, frivillige og øvrige samarbejdspartnere arbejder mod samme mål. Vi bygger ikke parallelle systemer. Vi styrker dem, der allerede findes.



- Tværfagligt samarbejde
- Samme mål – samme retning
- Udnytte eksisterende tilbud
- Styrke netværk og relationer
- Koordinering og helhed

5 FORANKRING

Selvstændighed og varig forandring

Målet er ikke afhængighed – men selvstændighed. En indsats er først lykkedes, når udviklingen fortsætter, efter sagen er afsluttet. Derfor arbejder vi hele tiden med at gøre borgeren stærkere, netværket tættere og de lokale løsninger mere bæredygtige.



- Borgeren kan selv
- Netværk bærer
- Udvikling fastholdes
- Mindre behov for støtte
- Lokale løsninger fortsætter

VI ARBEJDER ALTID I BORGERENS TEMPO – MEN ALDRIG UDEN RETNING.
TUF handler ikke om at gennemføre fem faste trin.
Det handler om at skabe en udvikling, der holder – også når vi ikke er der længere.

Sammen skaber vi trivsel, udvikling og forandring – ét menneske ad gangen.

TUF – SET MED BORGERENS BRILLER

Sådan oplever jeg rejsen

TUF-modellen er min rejse – fra det første møde til jeg kan stå på egne ben.
Det sker i mit tempo, med støtte hele vejen og med blik for mine styrker og muligheder.

1 STABILISERING

"Jeg føler mig tryg."

Jeg møder nogle, der lytter og er der for mig. Jeg kan være mig selv, og vi tager det i mit tempo. Hverdagen bliver mere overskuelig, og jeg får ro på.



- Jeg føler mig set og mødt
- Jeg oplever ro og tryghed
- Jeg får støtte i hverdagen
- Konflikter fylder mindre
- Jeg får overblik og struktur

2 KORTLÆGNING

"Jeg bliver forstået."

Sammen finder vi ud af, hvad der er vigtigt for mig, og hvad der er svært. Jeg bliver hørt, og vi laver en plan, der giver mening i mit liv.



- Jeg bliver lyttet til
- Jeg bliver forstået – ikke dømt
- Vi finder mine styrker
- Vi laver en plan, jeg kan se mig selv i
- Jeg ved, hvad vi arbejder hen imod

3 UDVIKLING

"Jeg lykkes med noget."

Jeg får støtte til at tage små skridt. Jeg prøver nye ting og oplever, at jeg kan mere, end jeg troede. Det giver mig selvtillid og håb.



- Jeg lærer nye ting
- Jeg får mere selvtillid
- Jeg tager ansvar i mit eget liv
- Jeg kommer tættere på uddannelse, job eller andre mål
- Jeg oplever, at jeg kan noget

4 KOORDINERING

"Vi trækker i samme retning."

Der er styr på, hvem der hjælper mig, og vi arbejder sammen. Jeg skal ikke fortælle min historie igen og igen. Alle ved, hvad der er vigtigt for mig.



- Alle samarbejder om mine mål
- Jeg oplever sammenhæng
- Jeg skal ikke stå alene
- Jeg udnytter eksisterende tilbud
- Jeg styrker netværk og relationer
- Jeg ved, hvem der gør hvad

5 FORANKRING

"Jeg kan selv."

Jeg står stærkere og har fået redskaber, relationer og erfaringer, der gør, at jeg kan klare mig selv. Jeg har et netværk og ved, hvor jeg kan få hjælp, hvis jeg får brug for det.



- Jeg kan håndtere min hverdag
- Jeg har et netværk omkring mig
- Jeg har nået mine mål – eller er på vej
- Jeg ved, hvor jeg kan få hjælp
- Jeg er klar til fremtiden

MIN REJSE – MIN UDVIKLING – MIT LIV

TUF handler ikke om at ændre, hvem jeg er.
Det handler om at hjælpe mig med at blive den bedste version af mig selv.

Jeg er ikke alene – hele vejen.

TUF - De seks grundprincipper

TUF skaber varige resultater, fordi vores indsats bygger på **seks grundprincipper**, som går igen i alt, hvad vi gør.

1



Relation før krav

Mennesker udvikler sig bedst,
når de føler sig trygge.
Derfor begynder vi ikke med krav.
Vi begynder med relation.

2



Fra ydrestyring til selvstyring

Vi skaber struktur og støtte,
der passer til borgeren.
Målet er, at borgeren gradvist
overtager styringen i eget liv.
Målet er selvstændighed.

3



Bro mellem borger og system

Vi oversætter begge veje.
Vi hjælper borgeren med
at forstå systemet.
Og systemet med at forstå
borgeren.

4



Ro før retning

Kriser håndteres først.
Udvikling kommer bagefter.
Vi arbejder med ro,
regulering og retning.

5



Ressourcer med realisme

Vi ser muligheder.
Men vi overser aldrig
udfordringer.
Udvikling kræver både
håb og realisme.

6



Dokumentation af progression

Vi dokumenterer bevægelse.
Ikke bare aktivitet.
Det gør progression synlig
for både borger og kommune.

DERFOR VIRKER TUF



Emma 17 år – Fra mistrivsel til nye muligheder

Emma er en fiktiv case sammensat af erfaringer og mønstrer fra en lang række af M2U's afsluttede borgerforløb. Casen illustrerer, hvordan 'TUF' omsættes til praksis.



KAPITEL 3:

En fremtid med stærkere lokale løsninger

Den bedste sociale indsats skabes ikke af én aktør.
Den skabes, når mennesker, kommune
og lokalsamfund arbejder i samme retning.



En fælles udfordring - Et fælles ansvar

Flere unge oplever mistrivsel og lavt funktionsniveau, og flere lever med komplekse sociale udfordringer. Samtidig mangler vi arbejdskraft, alt imens de offentlige ressourcer er under pres.

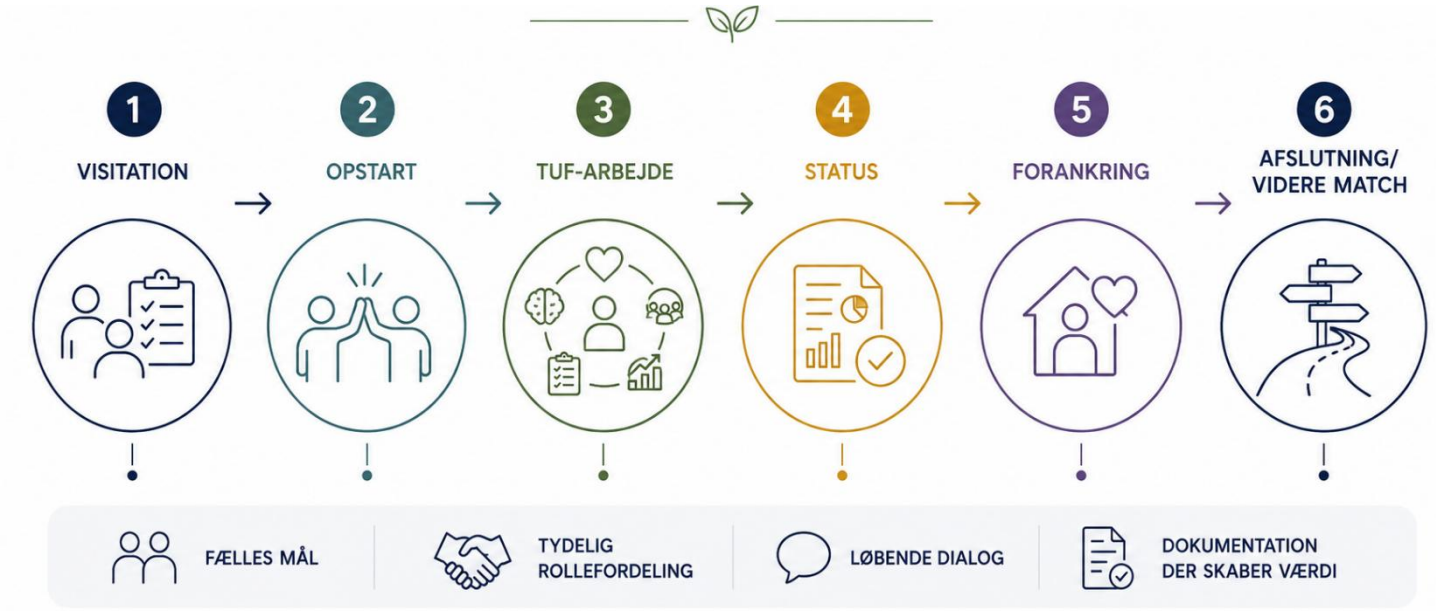
Det er ikke én sektors udfordring - Det er en fælles udfordring.
Derfor kræver udfordringen fælles løsninger, hvor den vigtigste investering ikke kun er den, vi gør i mennesker.

Det er den, vi gør i vores fælles fremtid.



Det gode samarbejde

M2U arbejder ikke ved siden af kommunens indsats – vi arbejder ind i den.
Et godt forløb fordrer tydelig rollefordeling, fælles mål og løbende dokumentation. Derfor bygger vores samarbejde typisk på seks trin:



1. Visitation og første vurdering

Samarbejdet begynder med en fælles vurdering af borgerens situation, funktionsniveau, mål og støttebehov. Kommunen beskriver opgaven, den faglige bekymring og det ønskede formål med indsatsen. M2U bidrager med en praksisnær vurdering af, hvordan opgaven kan gribes an, hvilke risici der skal være opmærksomhed på, og hvilke første skridt der vurderes realistiske.

Formålet er at sikre det rette match fra starten.

2. Fælles opstart

Ved opstart aftales mål, rammer, kontaktform, dokumentation, samarbejdsflader og opfølgningsstruktur. Borgeren inddrages så tidligt og tydeligt som muligt, så indsatsen ikke opleves som noget, der sker hen over hovedet på borgeren, men som noget vi bygger sammen.

I komplekse sager kan den første opgave være at skabe kontakt, tryghed og stabilitet, før der kan arbejdes med større mål.

3. TUF-arbejdet i hverdagen

Selve indsatsen tager udgangspunkt i TUF-modellen. Vi arbejder med stabilisering, kortlægning, udvikling, koordinering og forankring. Det betyder, at vi både har blik for borgerens trivsel, funktion, ressourcer, belastninger, netværk, motivation, myndighedsmål og hverdagsliv.

Vi arbejder dér, hvor livet leves. I hjemmet. I mødet med kommunen. I overgangen til uddannelse.
I kontakten til behandling. I relationen til familien. I hverdagen, hvor udviklingen skal kunne holde.
Og hvor **'ansvaret skifter hænder'**.

4. Status og dokumentation

Undervejs dokumenterer vi ikke kun aktivitet, men progression.
Det betyder, at vi følger udviklingen i borgerens funktionsniveau, stabilitet, fremmøde, samarbejdsevne, motivation, hverdagsmestring, risici og næste realistiske skridt.

Status gives i et sprog, der kan bruges af kommunen.
Målet er, at dokumentationen skal skabe overblik, fælles retning og bedre beslutningsgrundlag.

5. Forankring

Et godt forløb skal ikke gøre borgeren afhængig af M2U.
Derfor arbejder vi tidligt med forankring. Det kan være forankring i egen bolig, familie, uddannelse, arbejdsplads, fritid, behandling, frivillighed, lokalsamfund eller kommunens egne tilbud.

6. Afslutning eller videre match

Når forløbet afsluttes, samles der op på mål, progression, læring og anbefalinger til næste skridt.
Nogle forløb afsluttes med job, uddannelse eller fleksjob. Andre afsluttes med stabilisering, afklaring, pension eller overgang til et andet tilbud. Det vigtigste er, at afslutningen giver faglig mening.

Et godt forløb slutter ikke nødvendigvis med, at alle problemer er løst.
Det slutter med, at næste skridt er tydeligere, mere realistisk og bedre forankret.



Efter mere end 12 års erfaring med mennesker i komplekse livssituationer er konklusionen tydelig:

Varige løsninger skabes tæt på de mennesker, relationer og lokalsamfund, som skal bære udviklingen videre, når indsatsen afsluttes. Vi tror på, at fremtidens sociale indsatser i højere grad skal bygge på lokale fællesskaber, tværgående samarbejder og tidligere forebyggelse.

Det er netop den erfaring, der har ført til udviklingen af vores NærKoncepter. NærKoncepterne er M2U's måde at omsætte 12 års praksiserfaring til nye lokale samarbejdsmodeller.

Fælles for koncepterne er, at de bygger på samme grundidé:
Mennesker lykkes bedre, når hjælpen er tæt på det liv, de skal lykkes i. Derfor udvikler vi ikke løsninger, der flytter mennesker væk fra deres hverdag, relationer, lokalsamfund og kommune.

Målet er samtidig at fastholde flere indsatser og ressourcer lokalt og mindske behovet for dyrere løsninger uden for kommunen – og derved udvikle løsninger, i samarbejde med allerede eksisterende indsatser og tilbud.

NærBolig er et lokalt bolig- og trivselskoncept for unge og voksne, der har brug for mere støtte, struktur og fastere rammer end en almindelig bolig kan tilbyde, men som ikke nødvendigvis har brug for at blive flyttet langt væk fra deres netværk og lokalsamfund. Det handler om tryghed, fællesskab, omsorg og nærvær i hverdagen. Målet er at forebygge isolation, mistrivsel, fraflytning og dyre eksterne løsninger uden for kommunen – vi skaber et stærkere lokalt fundament omkring den enkelte.

Vi er overbeviste om, at fremtidens stærkeste lokalsamfund skabes ved at investere dér, hvor livet allerede leves.

Derfor ser vi NærBolig som mere end en social indsats.
Vi ser det som en investering i fremtidens unge, fremtidens lokalsamfund og fremtidens arbejdskraft.
NærBolig er det første eksempel på, hvordan vi omsætter vores erfaringer til nye, forebyggende samarbejdsmodeller.

NærBeskæftigelse bygger på erfaringen fra de mange beskæftigelsesrettede og afklarende forløb, M2U har været en del af. Konceptet handler om at skabe realistiske veje mod job, uddannelse, fleksjob, afklaring eller anden meningsfuld deltagelse.

For nogle begynder beskæftigelse ikke med et jobopslag.
Det begynder med fremmøde, struktur, tillid, hverdagsmestring og en mere realistisk forståelse af, hvad borgeren kan, og hvad der skal støttes op omkring.

NærTrivsel retter sig mod virksomheder, arbejdspladser og medarbejdere, hvor mistrivsel, belastning, stress, psykisk sårbarhed, misbrug, sorg eller sociale udfordringer påvirker hverdagen og produktivitet.

Konceptet bygger på samme princip som M2U's øvrige arbejde:
Tidlig støtte, tæt relation og konkret handling som forebygger, at problemer vokser sig større.

For virksomheder kan det handle om fastholdelse, trivsel, social ansvarlighed og støtte til medarbejdere, før situationen udvikler sig til længerevarende fravær eller sammenbrud - at 'blive klædt på' til at kunne løfte det sociale ansvar og værne om sine medarbejdere.

Fælles for NærKoncepterne er, at de ikke er færdige 'standardpakker', der passer ind alle steder.
De er samarbejdsmodeller, som tilpasses lokale individuelle behov og ønsker.

En kommune har én virkelighed.
Boligorganisation har en anden.
En virksomhed en tredje.
Uddannelsesinstitution en fjerde.

Derfor skal løsningerne udvikles i fællesskab. Det er i det samspil, de stærkeste effekter opnås.
M2U kommer med erfaring, metode og praksisnær støtte.



M2U's erfaring peger ikke kun på én bestemt løsning, men på en koordineret måde at samarbejde på. Når relation, faglighed, dokumentation og lokal forankring kombineres, kan erfaringen omsættes til flere typer af indsatser og partnerskaber.

Kommuner
Samarbejde om komplekse borgerforløb, unge i overgange og 'når ansvar skifter hænder', beskæftigelse, bostøtte, familieindsatser, afklaring, stabilisering og lokale forebyggende løsninger.

Boligorganisationer
Samarbejde om tryghed, trivsel, fastholdelse i bolig, naboskab, fællesskaber og forebyggelse af isolation, konflikter og fraflytning.

Uddannelsesinstitutioner
Samarbejde om fastholdelse, trivsel, overgange, fraværsproblematikker, støtte til sårbare unge og brobygning mellem uddannelse, kommune og hjem.

Virksomheder
Samarbejde om medarbejdertrivsel, fastholdelse, social ansvarlighed, støtte ved mistrivsel og brobygning mellem arbejdsliv og privatlivets belastninger.

Civilsamfund og frivillighed
Samarbejde om fællesskaber, lokale netværk, meningsfulde aktiviteter og støtte, der rækker ud over den kommunale indsats.

Fonde og udviklingspartnere
Samarbejde om nye sociale modeller, pilotprojekter, dokumentation, lokal forankring og samfundsøkonomisk bæredygtighed.



Hvad får kommunen?

Når en kommune samarbejder med M2U, får den en specialiseret samarbejdspartner, der kan omsætte kommunens mål til konkret og praksisnær handling i borgerens hverdag.

Relationel autoritet og kontinuitet
Vi bliver ved, også når borgerens motivation svinger.
I komplekse sager kan relationen og tilliden være det, der gør forskellen mellem endnu et afbrudt forløb og begyndelsen på reel progression.

Praksisnær stabilisering
Det kan være i hjemmet, i overgangen til uddannelse, i kontakten til jobcenteret, i mødet med behandling, i familien eller i borgerens lokale miljø.

Tværfaglig vurdering
M2U samler erfaring fra beredskab, sundhed/psykiatri, pædagogik og myndighedsforståelse i én samlet indsats.
Det giver os mulighed for både at se risiko, relation, funktion, trivsel og udvikling på samme tid.

Brobygning mellem borger og system
Mange borgere i komplekse forløb har svært ved at forstå, overskue eller have tillid til systemet.
Vi hjælper med at oversætte begge veje.
Vi støtter borgeren i at forstå krav, aftaler og muligheder.
Vi hjælper kommunen med at forstå borgerens funktionsniveau, barrierer og realistiske næste skridt.

Progressionsdokumentation
Vi dokumenterer ikke kun, hvad vi har gjort - vi dokumenterer bevægelse.
Det kan være fremmøde, trivsel, struktur, selvstændighed, samarbejdsevne, risikoreduktion, motivation, kontakt til behandling, uddannelsesparathed, arbejdsevne eller behov for yderligere støtte.

Forankring
Målet er ikke, at borgeren bliver afhængig af M2U.
Målet er, at udviklingen bliver båret videre af borgeren selv, netværket, lokalsamfundet, kommunens egne tilbud eller andre relevante samarbejdspartnere.

Det stærkeste resultat er, at borgeren opnår selvstændighed og kan mere end før M2U kom ind i billedet.

Ofte stillede spørgsmål

Hvornår er M2U relevant?

M2U er relevant, når borgerens udfordringer er sammensatte og når flere indsatser allerede har været forsøgt, eller når der mangler sammenhæng mellem handleplan, hverdagsliv og faktisk funktionsniveau.

M2U skal ikke overtage kommunens ansvar. Vi skal styrke det.

Vores opgave er at skabe kontakt, stabilitet, progression og dokumentation dér, hvor kommunen har brug for en praksisnær samarbejdspartner, der kan gå tættere på hverdagen og blive ved, når opgaven er kompleks.

Er M2U en myndighed?
Nej. M2U træffer ikke myndighedsafgørelser og overtager ikke kommunens ansvar.
Vi arbejder som udførende og specialiseret samarbejdspartner inden for de rammer, kommunen visiterer og definerer. Vores opgave er at omsætte mål, handleplaner og faglige retninger til konkret støtte, progression og dokumentation i borgerens hverdag.

Hvordan sikres rollefordelingen?
Et godt samarbejde begynder med tydelige roller og forventningsafstemning.
Kommunen har myndighedsansvaret. M2U har ansvaret for den aftalte indsats.
Borgeren inddrages så tydeligt som muligt. Øvrige samarbejdspartnere kobles på efter behov og aftale.
Ved opstart aftales mål, kontaktform, dokumentation, opfølgning og samarbejdsflader.

Hvad dokumenterer M2U?
Vi dokumenterer progression.
Det kan være udvikling i fremmøde, trivsel, struktur, hverdagsmestring, selvstændighed, samarbejdsevne, risikoreduktion, kontakt til behandling, uddannelse, beskæftigelse, netværk eller afklaring af funktionsniveau.
Dokumentationen skal kunne bruges af kommunen som fagligt beslutningsgrundlag.

Hvordan vurderes progression?
Progression vurderes ud fra borgerens mål, udgangspunkt og konkrete udvikling i forløbet.
For nogle er progression job eller uddannelse.
For andre er progression stabilisering, bedre fremmøde, mindre misbrug, færre konflikter, mere struktur, bedre trivsel eller en tydeligere afklaring af støttebehov og funktion.

Progression vurderes derfor ikke kun ud fra slutdestinationen, men ud fra den bevægelse, der er skabt.

Hvad hvis borgeren ikke ønsker hjælp?
Modstand, mistillid og manglende motivation er ofte en del af komplekse forløb.
Derfor starter M2U sjældent med krav alene. Vi starter med kontakt, tryghed, tydelighed og relation.
Motivation er ikke altid noget, borgeren har fra starten. Det er noget, der bygges gennem relation, små succeser med at lykkes og en indsats, der giver mening og værdi i borgerens hverdag.

Hvordan undgår man parallelle indsatser?
M2U arbejder ikke for at skabe et system ved siden af systemet.
Vi arbejder for at skabe sammenhæng i det, der allerede findes. Derfor prioriterer vi transparens, fælles mål, koordinerede møder, tydelig rollefordeling og løbende dialog med kommunen.

Målet er, at indsatserne trækker i samme retning med fokus på lokale tilbud og indsatser.

Hvordan håndteres GDPR og fortrolighed?
Samarbejdet skal altid foregå med respekt for gældende regler om samtykke, fortrolighed og databeskyttelse.
Ved opstart aftales det, hvilke oplysninger der må deles, hvem der skal have adgang til dem, og hvordan dokumentation skal sendes og anvendes via bl.a. 'sikker-mail'. Borgeren inddrages, så der skabes størst mulig gennemsigtighed og tryghed omkring samarbejdet.

Kan M2U arbejde på tværs af lovgivningsområder?
M2U arbejder inden for den ramme, kommunen visiterer. Men borgerens liv følger sjældent én lovgivning ad gangen. Derfor har vi erfaring med at samarbejde på tværs af beskæftigelse, socialområdet, familieområdet, psykiatri, uddannelse, bolig og civilsamfund.

Vores rolle er ikke at overtage myndighedsopgaven, men at skabe sammenhæng og brobygning omkring borgerens hverdag og kommunens mål.

Hvad er målet med et M2U-forløb?
Målet afhænger af borgerens situation og kommunens bestilling. Det kan være job, uddannelse, fleksjob, afklaring, stabilisering, bedre trivsel, fastholdelse i bolig, mindre risiko, bedre hverdagsmestring eller overgang til et mere relevant tilbud.

Hvornår afsluttes et forløb?
Et forløb afsluttes, når målet er nået, når næste skridt er tydeligt, når indsatsen er forankret, eller når det vurderes, at en anden indsats er mere relevant. Afslutning skal ikke ske brat, hvis borgerens situation er sårbar.
Derfor arbejder M2U med gradvis forankring, overdragelse og tydelige anbefalinger til det videre forløb.

Erfaringen står ikke alene

Stærke løsninger kræver stærke samarbejder

Tallene viser én del af historien.
De viser kompleksitet, progression og resultater.

TUF-modellen viser en anden del.
Den viser, hvordan vi arbejder med relation, stabilisering, udvikling, koordinering og forankring.

Men socialt arbejde lykkes aldrig alene på grund af data eller metode.
Det lykkes, når mennesker, fagpersoner, kommuner, familier, virksomheder, boligorganisationer, uddannelser og lokalsamfund trækker i samme retning, med et fælles ansvar.

Derfor er samarbejdet afgørende.

M2U's erfaring er ikke skabt alene.
Den er skabt sammen med de kommuner, borgere, familier og samarbejdspartnere, der gennem årene har givet os mulighed for at være en del af deres arbejde og deres liv.

Når mennesker lykkes, er det sjældent én aktørs fortjeneste.
Det er samarbejdet og koordineringen der gør forskellen.

På næste side har vi samlet et lille udpluk af udtalelser fra samarbejdspartnere, der på hver deres måde oplever eller har oplevet M2U i praksis.



Det siger vores samarbejdspartnere

Yderligere reference- og samarbejdsudtalelser kan fremsendes på forespørgsel - info@m2u.dk

M2U samarbejder hver dag med kommuner, regioner, uddannelsesinstitutioner, boligorganisationer, erhvervsliv og civilsamfund.
På tværs af sektorer går de samme ord igen: relationer, nærvær, handlekraft og fælles løsninger, der skaber resultater.

KOMMUNE

Samarbejdet har været præget af en ressource- og løsningsorienteret tilgang, hvor der samtidig har været fokus på at etablere en hurtig og tillidsbaseret kontakt til de unge og – hvor relevant – deres forældre."

Tina Jensen
Sektionsleder, Familiesektionen
Skive Kommune

REGION

Vi bliver dygtigere sammen, og M2U formår at levere på fineste vis. De arbejder nærværende og helhedsorienteret og går ind i situationer med mod og en høj grad af mentalisering og faglighed."

Ruth Bunk Andreasen
Distriktsygeplejerske
Regionspsykiatrien Midt

ERHVERV

M2U formår at tænke udover opgavens ordlyd og byder ind med løsninger, der skaber værdi for alle parter. De omsætter strategiske intentioner til konkrete handlinger."

Susanne Toftegaard Hansen
Erhvervschef
Morsø Erhvervsråd

BOLIG

M2U hjælper med dialogen imellem os og lejeren. Til sidst ville han slet ikke tale med os, så det blev altafgørende. M2U hjalp lejeren med at få den rette hjælp, og samtidig var de til stor hjælp, da vi blev enige om at han skulle flytte.

Christina Burmester
Direktør
Burmester Ejendomme

UDDANNELSE

Mit indtryk er, at M2U arbejder engageret og professionelt med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og med en klar ambition om at skabe løsninger i tæt samarbejde med de involverede aktører.

Ann Balleby
Rektor
Morsø Gymnasium

CIVILSAMFUND

M2U er en god og samvittighedsfuld partner, med engagement, faglighed og kort vej fra tale til handling."

Anders Winther
Projektudvikler
Dansk Socialarbejde

ERHVERVS-ORGANISATION

Sammen med dem kan man få et fantastisk samarbejde omkring disse sager, til gavn for den unge, virksomhederne og kommunen."

Tage Odgaard Nielsen
Direktør Frontego A/S
Formand, DI Thy/Mors

Når mennesker lykkes, er det aldrig én aktørs fortjeneste.
Det er samarbejdet, der gør forskellen.

KAPITEL 4:

Det næste kapitel skriver vi sammen

M2U's første 12 år har givet os erfaring, dokumentation og en stærk tro på, at mennesker kan bevæge sig – også når livet er komplekst.

Men erfaringen har også lært os noget andet:
Ingen aktør kan løse de sværeste sociale udfordringer alene.

Kommunen kan ikke alene.
Borgeren kan ikke alene.
Lokalsamfundet kan ikke alene.
M2U kan heller ikke alene.

Men sammen kan vi skabe mere sammenhæng, koordinering, stabilitet og bedre muligheder for mennesker, der ellers risikerer at stå udenfor.

Det er derfor, denne mappe ikke kun ser tilbage.
Den peger fremad.

Mod stærkere lokale løsninger.
Mod tidligere indsatser.
Mod bedre overgange.
Mod mere præcis afklaring.
Mod fællesskaber, der holder.
Mod samarbejder, hvor mennesker ikke bliver flyttet væk fra livet, men støttes dér, hvor livet leves.

Vi har dokumenteret erfaringen.
Nu handler det om, hvad vi kan skabe med den.
Sammen.



Vi tror på mennesker.

Gennem 12 år har vi mødt mennesker
i nogle af livets mest sårbare situationer.

Vi har lært, at varige forandringer
sjældent skabes af én aktør alene.

De skabes, når mennesker, kommune,
familie, virksomheder og lokalsamfund
arbejder i samme retning.

Derfor tror vi på relationer.
Derfor tror vi på lokale løsninger.
Derfor tror vi på samarbejde.

Og derfor tror vi på mennesker.

M2U

Socialkonsulenter
BEREDSKAB - SUNDHED - PÆDAGOGIK

m2u.dk
info@m2u.dk

